

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 2月 28日

事業所名 放課後growのおと谷町教室

保護者等数(児童数) 16名 回収数 12名 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0	0	・部屋が広く感じた ・障がい物がなく、スペースがあるという状況がひと目で見て感じることができた	引き続き安全面に注意して参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	0	0	3		引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	0	0	1		引き続き、維持してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	0	0	0	・きれいだった	引き続き、維持してまいります
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	0	0	0	・いつもよく見てもらっている	引き続き、努めてまいります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1	0	1	・普段の様子から、よく見てもらい設定して下さっていると感じる	引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1	0	0		引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	0	0	1	・いろいろな取り組みをして下さっている	日々スタッフの担当を変え、プログラムを実施しているため、様々な内容のプログラムを実施しております。またご利用の際に、プログラムの内容を保護者様に事前にLINEでお伝えしております。引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	2	0	5	・そのような交流があるかどうかわからない ・通所開始した直後であり、確認するタイミングがなかった ・利用回数が少ないためわからないので、項目チェック	来年度はイベントを実施する中で、ご家族ご兄弟同士が交流する機会を設けていく予定です
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	1	0	0		引き続き、努めてまいります
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	1	0	0		引き続き、努めてまいります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	2	1	2	・前回の保護者研修に参加できなかったため、また機会があればお願いしたい ・今後このようなプログラムはあるのでしょうか? ・通所を始めたばかりでありタイミングがなかった ・子に対して、子の気持ちの整理方法を提示してもらったり、自宅でのやりとり等を教えてもらっている	保護者様向け講座は今後も継続して実施して参ります。また来年度はご家族参加のイベントを企画しております。ぜひご参加ください

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・送迎の際にいつも伝えてもらっている	送迎の際に保護者様とお話する機会を大切にしております。引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	0	2	・モニタリングを含むのであれば「はい」でしょうか	送迎の際に保護者様とお話する機会、個別支援計画の更新の際にモニタリングを実施しております。また希望がある保護者様には随時面談の機会を設けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	1	2	4	・今の所はないかなと感じた あるのでしょうか？  ・通所を始めたばかりでありタイミングがな	保護者様向け講座以外にも、来年度はイベントを実施する中で、保護者様同士が交流する機会を設けていく予定です
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	1	0			保護者様からのお話はスタッフ間で共有し、対応をスタッフ全体で考えています。また希望がある保護者様には随時面談の機会を設けております
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0	1	・LINEで都度連絡をいただけるので助かる	引き続き、努めてまいります
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	3		日々の療育プログラムは、当日に利用者の保護者様にLINEにてお伝えしています。また自己評価のアンケートは今年度初めて実施するため、結果はホームページに掲載する予定です
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	10	0	0	2		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。個人情報関連文書は、鍵付きの書庫で保管しています
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	1	3	・先日避難訓練をされていた	契約時に避難場所といった災害対策についてお伝えしたり、感染症対策についてや緊急時の対応についての書類をお渡しいたしています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1	0	5		2023年12月に第1回目の防災訓練を実施した。その際に防災訓練の様子を書面にまとめ、全ての契約者の方にPDFにてLINEで送り報告しています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	10	2	0	0	・行くと楽しかったと教えてくれる ・「帰りたくない」と言うほど楽しんでいる ・通所までの道のりを楽しみにしていたり、到着しても泣かない、喜びを表出している ・ほほ楽しみに通所できるようになったので	引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	23 事業所の支援に満足している	12	0	0	0	・大変満足している ・上記より本人が満足し、学んでいる姿を自宅でも感じることができる	引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。